

RMA-aanvraagformulier

Belangrijk: U wordt geacht voor retourzending van het RMA-aanvraagformulier kennis genomen te hebben van de garantie voorwaarden van de fabrikant en de voorwaarden van Muizenshop.nl.

Voornaam *	<input type="text"/>	Telefoonnummer *	<input type="text"/>
Achternaam *	<input type="text"/>	Faxnummer	<input type="text"/>
Adres *	<input type="text"/>	E-mailadres *	<input type="text"/>
Postcode *	<input type="text"/>	Klantnummer *	<input type="text"/>
Stad + Land *	<input type="text"/>		

Technische RMA	Commerciële RMA
Code A = DOA (Dead On Arrival) Code B = Defect Code C = Anders Bij technisch RMA (code A,B, of C) is een duidelijke klachtomschrijving noodzakelijk!	Code D = Verkeerd gefactureerd, klopt niet met bestelling (verkoopfout) Code E = Verkeerde levering, klopt niet met factuur Code F = Was reeds geannuleerd Code G = Niet besteld Code H = Transportschade

Productnr. *	Klachtomschrijving (* bij code A, B of C)	Code *	Factuurnr. *	Aantal *
	Conditie van verpakking:			
	Conditie van verpakking:			
	Conditie van verpakking:			

RMA-aanvraagformulier, pagina 1 van 3.

Bestandslocatie: Dit formulier is te downloaden/printen in uw persoonlijk Muizenshop.nl account.

Muizenshop.nl
 Postbus 448
 3760 AK Soest
 Nederland

Servicepoint
 Nieuwegracht 10
 3763 LB Soest
 Nederland

Telefoonnummer +31 (0)35-603 51 06
 Faxnummer +31 (0)35-603 23 08
 Btw-nummer NL810666571B01
 KvK-nummer 32088117

Rabobank 35.99.72.144 (t.n.v. Muizenshop.nl)
 IBAN NL46 RABO 0359 9721 44
 BIC/SWIFT RABONL2U

	Conditie van verpakking:			
	Conditie van verpakking:			

* Zijn verplichte velden die ingevuld dienen te worden.

* RMA-nummer	
--------------	--

RMA-procedure

RMA staat voor "Return Material Authorization" oftewel: toestemming om materiaal naar de leverancier terug te mogen sturen. De Muizenshop.nl RMA-procedure is opgezet voor een betere registratie en organisatie van retourzendingen.

Het daarvoor gebruikte RMA-nummer is een unieke code die dienst doet als toestemmingscode, maar tevens gebruikt kan worden als referentie voor een bepaalde zending. Uitsluitend goederen die voorzien zijn van een door Muizenshop.nl verstrekt RMA-nummer kunnen aan MuizenShop.nl retour gezonden worden. Dit RMA-nummer dient u aan te vragen door een volledig ingevuld RMA-aanvraagformulier naar MuizenShop.nl te sturen (per fax, post of per e-mail naar rma@muizenshop.nl). Als het aanvraagformulier door MuizenShop.nl gecontroleerd en akkoord bevonden is, wordt het RMA-nummer verstrekt. Dit nummer dient u duidelijk op de buitenzijde van de verpakking te vermelden. Voeg tevens een kopie van het RMA-aanvraagformulier (met daarop het verstrekte RMA-nummer) bij de zending.

Aan Muizenshop.nl retour gezonden goederen zonder geldig RMA-nummer, kunnen niet door Muizenshop.nl in behandeling genomen worden. Deze worden naar de afzender terug gestuurd.

Het is daarom van belang het RMA-aanvraagformulier nauwkeurig en volledig in te vullen. Neem bij twijfel contact op met Muizenshop.nl, óók indien u niet zeker bent dat het product defect is.

Voor goederen die onterecht ter reparatie naar Muizenshop.nl worden gestuurd, kunnen onderzoekskosten in rekening gebracht worden.

RMA-aanvraagformulier, pagina 2 van 3.

Bestandslocatie: Dit formulier is te downloaden/printen in uw persoonlijk Muizenshop.nl account.

Muizenshop.nl	Servicepoint	Telefoonnummer +31 (0)35-603 51 06	Rabobank 35.99.72.144 (t.n.v. Muizenshop.nl)
Postbus 448	Nieuwegracht 10	Faxnummer +31 (0)35-603 23 08	IBAN NL46 RABO 0359 9721 44
3760 AK Soest	3763 LB Soest	Btw-nummer NL810666571B01	BIC/SWIFT RABONL2U
Nederland	Nederland	KvK-nummer 32088117	

RMA-checklist

- 1. Controleer of alle terug te sturen goederen binnen de garantietermijn vallen.**
Goederen waarbij de garantietermijn zijn vervallen worden niet in behandeling genomen.
- 2. Download het RMA-aanvraagformulier in uw persoonlijk MuizenShop.nl account. (Mijn MuizenShop)**
- 3. Vul het RMA-aanvraagformulier volledig en duidelijk in.**
Wij behouden ons het recht om onvolledige ingevulde RMA-formulieren niet in behandeling te nemen.
- 4. Vraag een RMA-nummer aan.**
- 5. Vermeld het RMA-nummer op het RMA-aanvraagformulier en op alle colli's die u terug gaat sturen.**
Ontvangen zendingen zonder op de verpakking duidelijk vermelde RMA-nummers worden geweigerd.
- 6. Voeg een kopie van het complete RMA-aanvraagformulier met RMA-nummer toe aan de zending.**
- 7. Frankeer de zending voldoende.**
Ongefrankeerde zendingen worden altijd geweigerd. Eventueel kunt u een kopie van het bonnetje met de verzendkosten bijsluiten. In de meeste gevallen zoals bij code A, D, E, F, G of H wordt dit achteraf vergoed.

Na ontvangst van het RMA-nummer en het doorlopen van de RMA-checklist kunt u de goederen sturen naar:

MuizenShop.nl

T.a.v. RMA-afhandeling nr. (uw RMA-nummer)

Nieuwegracht 10

3763 LB Soest

Handtekening *	
Datum *	
Plaats *	

Heeft u meer ruimte nodig voor uw RMA-aanvraag dan kunt u meerdere formulieren gebruiken.

RMA-aanvraagformulier, pagina 3 van 3.

Bestandslocatie: Dit formulier is te downloaden/printen in uw persoonlijk MuizenShop.nl account.

MuizenShop.nl	Servicepoint	Telefoonnummer +31 (0)35-603 51 06	Rabobank 35.99.72.144 (t.n.v. MuizenShop.nl)
Postbus 448	Nieuwegracht 10	Faxnummer +31 (0)35-603 23 08	IBAN NL46 RABO 0359 9721 44
3760 AK Soest	3763 LB Soest	Btw-nummer NL810666571B01	BIC/SWIFT RABONL2U
Nederland	Nederland	KvK-nummer 32088117	